

## CONDICIONES DE RESERVA

- El formulario de reservas es únicamente una petición de disponibilidad, la reserva no se dará por confirmada hasta que reciba un email de confirmación a través de [reservas@tastiagroup.com](mailto:reservas@tastiagroup.com).
- Se aceptan reservas a partir de 20 personas de lunes a jueves y viernes mediodía. No se realizan reservas para viernes noche, fines de semana, festivos o vísperas de éstos.
- Es necesario reservar con una antelación mínima de 48h.
- En el momento de reservar es necesario indicar el número de adultos y niños, así como las edades o alturas de los más pequeños para poder realizar un presupuesto aproximado.
- Se hará un 10% de descuento en todos los grupos a partir de 20 personas siempre y cuando el pago se realice de una vez. Asimismo, este descuento no es aplicable a otras ofertas, promociones ni menú bambini.
- Este descuento se aplicará únicamente al precio de menú adultos a excepción de viernes noche, sábados, domingos y festivos.
- Para niños, se hará una estimación de tarifa según edad. Bambini 105 equivaldrá a niños de 4 a 6 años, ambos inclusive, y tarifa Bambini 140 equivaldrá a niños de 7 a 10 años. A partir de 11 años se cobrará precio adulto.
- Se podrá cancelar íntegramente una reserva sin cargo hasta 48h antes del servicio. En caso contrario habrá una penalización de 4.95€ por persona.
- Aceptaremos cambios en número de comensales no superior al 30% hasta 24h antes de la reserva. En caso contrario habrá una penalización de 4.95€ por persona.
- Los grupos deberán abonar el total de la reserva en el momento de confirmación vía transferencia bancaria para que ésta se haga efectiva.
- El pago debe realizarse al menos con 48h de antelación y enviar el comprobante de pago. No se harán reservas a crédito.
- En caso de pagar en el restaurante el grupo no tendrá la entrada directa garantizada, sino que estará sujeto a la cola que pueda haber en el momento.
- En el restaurante se hará una revisión de las características del grupo de manera que concuerde la información facilitada a través del formulario. En caso de discordancia es posible que se ajuste el cobro antes de acceder al local.
- Es necesario que el grupo esté al completo para acceder al restaurante.
- Las reservas se mantendrán únicamente 15 minutos, pasados estos 15 minutos no garantizamos disponer de mesas libres ni de disponer de ellas en un mismo espacio.
- La confirmación de la reserva por parte del cliente equivale a la aceptación de las presentes condiciones.

Agradecemos su confianza.